

## **FAQ Domande Frequenti**

### **1. I gioielli sono placcati o in metallo pieno?**

I nostri gioielli sono realizzati con materiali accuratamente selezionati, tra cui acciaio inox 316L, leghe resistenti e finiture di alta qualità. Ogni prodotto ha una descrizione dettagliata con le specifiche del materiale.

### **2. In quanto tempo ricever il mio ordine?**

Spediamo entro 24-48 ore lavorative dalla conferma dell'ordine. I tempi di consegna variano da 4 a 6 giorni lavorativi, a seconda della destinazione.

### **3. Posso restituire un articolo se non sono soddisfatto?**

Sì! Offriamo una politica di reso di 14 giorni dalla consegna. Gli articoli devono essere non indossati, intatti e nella confezione originale. Contattaci all'indirizzo [glamour@glamourgrid.store](mailto:glamour@glamourgrid.store) per avviare la procedura.

### **4. Quali metodi di pagamento accettate?**

Accettiamo pagamenti con:

- Carta di credito/debito (Visa, MasterCard, American Express)
- PayPal
- Apple Pay / Google Pay (se abilitato)

### **5. Offrite confezioni regalo?**

Certo! Ogni gioiello viene spedito in una confezione elegante, pronta per essere regalata.

### **6. Spedite anche allestero?**

Attualmente spediamo solo in Italia, ma stiamo lavorando per estendere il nostro servizio anche ad altri paesi europei.

### **7. Come posso prendermi cura dei miei gioielli?**

Evita il contatto con profumi, creme o acqua salata. Conserva i tuoi gioielli in un luogo asciutto e nella bustina fornita per preservarne la brillantezza.

## **8. Posso modificare o annullare un ordine?**

Sì, se l'ordine non è ancora stato spedito. Scrivici al più presto all'indirizzo [glamour@glamourgrid.store](mailto:glamour@glamourgrid.store) con il numero dell'ordine.

## **9. I miei dati sono al sicuro?**

Assolutamente. Il nostro sito utilizza connessioni protette SSL e rispetta le normative GDPR per garantire la massima protezione dei tuoi dati.